

УТВЕРЖДЕНО

Наблюдательным советом
АО «Екатеринбургский центр МНТК «МГ»
(протокол от 10.04.2026 № 3/2025-26)

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке допуска собаки-поводыря в Акционерном обществе «Екатеринбургский центр МНТК «Микрохирургия глаза»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке допуска собаки-поводыря в АО «Екатеринбургский центр МНТК «МГ», а также в его филиалах и представительствах и других обособленных структурных подразделениях (далее Центр) разработано в соответствии с частью второй статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Положение устанавливает:

- требование к допуску в Центр собаки-поводыря;
- требования к условиям, необходимым для оказания услуг лицами с собакой-поводырем;
- порядок действия сотрудников при посещении Центра лица с собакой поводырем.

1.3. Положение основывается на принципах нравственного и гуманного отношения к домашним животным и распространяется на всех владельцев собак-поводырей.

2. ТРЕБОВАНИЕ К ДОПУСКУ СОБАКИ-ПОВОДЫРЯ

2.1. Допуск собаки-поводыря в Центре, а также в его филиалах, представительствах и иных обособленных структурных подразделениях возможен только при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, утвержденном Приказом Минтруда России от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника и порядка его выдачи».

2.2. При посещении Центра владелец собаки-поводыря должен иметь при себе в обязательном порядке документы, подтверждающие статус собаки, как поводыря:

- паспорт собаки-поводыря, подтверждающий, что собака обучалась дрессуре по специальному курсу для собаки-поводырей и не является агрессивной для окружающих;
- ветеринарный паспорт (ветеринарное свидетельство) на собаку, подтверждающий наличие всех необходимых прививок и осмотра ветеринара;
- наличие у собаки намордника и специальной шлейки собаки-поводыря с опознавательными знаками и светоотражающими элементами.

3. ТРЕБОВАНИЕ К УСЛОВИЯМ, НЕОБХОДИМЫМ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГА ЛИЦАМ С СОБАКОЙ-ПОВОДЫРЕМ

3.1. В Центре рекомендуется предусмотреть для собаки-поводыря специальное место для отдыха/ожидания, минимальный размер которого составляет 1,5 м² с возможностью фиксации собаки на свободном поводке. Место отдыха/ожидания собаки-поводыря должно

быть защищенным от холода (сквозняков) и перегрева и не должно располагаться на проходе.

3.2. Рекомендуется по возможности обеспечить зону отдыха/ожидания чистой подстилкой и не переворачиваемой поилкой для воды.

3.3. При необходимости организуется специальное место для выгула собаки-поводыря. Выгул собаки осуществляется в наморднике и на поводке, вдали от тротуара, детских и спортивных площадок.

4. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ СОТРУДНИКОВ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ЦЕНТРА ПАЦИЕНТА С СОБАКОЙ-ПОВОДЫРЕМ

4.1. Специальное место для отдыха/ожидания собаки-поводыря организуется при необходимости.

4.2. В случае, если пациент заранее сообщает о своем приходе ответственному за сопровождение в Центре маломобильных групп населения и инвалидов, по телефонам, указанным на официальном сайте, сотрудник уточняет:

- 1) время посещения;
- 2) необходимость в получении услуги на объекте;
- 3) наличие собаки-поводыря;
- 4) потребность в особых условиях ожидания собаки-поводыря на время получения услуги.

4.3. В случае явки лица с собакой-поводырем без предупреждения администратор, инспектор службы безопасности или любой другой работник по телефону связывается с ответственным лицом и предупреждает о приходе пациента с собакой-поводырем.

4.4. При необходимости ответственное лицо показывает место отдыха/ожидания для собаки-поводыря, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

4.5. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает пациента к месту отдыха/ожидания собаки-поводыря (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории Центра.

4.6. Во время выполнения собакой-поводырем функции сопровождения, а также во время отдыха/ожидания хозяина **запрещается** посторонним лицам, сотрудникам Центра ее угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина и иных третьих лиц. Общаться с собакой можно только с разрешения и в присутствии ее хозяина.