

Утверждаю

Генеральный директор

АО «Екатеринбургский Центр

МНТК «Микрохирургия глаза»

О.В.Шиловских

24 декабря 2018 г.



Правила

внутреннего распорядка для пациентов АО «Екатеринбургский Центр
МНТК «Микрохирургия глаза»

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента и иных лиц во время их нахождения в АО «Екатеринбургский Центр МНТК «Микрохирургия глаза» (далее по тексту – «Центр»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и Центром.

2. Настоящие Правила обязательны для пациентов, сопровождающих пациентов лиц, а также иных лиц, находящихся в Центре, его филиалах, представительствах или иных структурных подразделениях Центра. Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В целях обеспечения безопасности работников, пациентов, сопровождающих их лиц, и сохранности их имущества в помещениях Центра, его структурных подразделениях и на их территориях установлена система видеонаблюдения.

4. В помещениях Центра и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви, в уличной обуви без бахил;
- курение в зданиях и помещениях, на территории Центра;
- распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- оставлять несовершеннолетних детей и граждан, которые не могут обходиться без посторонней помощи, без присмотра;
- пользование служебными телефонами Центра;
- пользование сотовыми телефонами в диагностических кабинетах и регистратуре;
- пользование в палатах стационара собственными электроприборами;
- самостоятельно устранять поломки мебели и другого оборудования;
- скрытая фотосъемка и запись на диктофон, а также видео и аудиозапись без предупреждения и разрешения Администрации (в целях соблюдения врачебной тайны);

5. При обращении за медицинской помощью в Центр и его структурные подразделения пациент (иные лица) обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок работы Центра, настоящие Правила, правила пребывания в стационаре, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом персоналу Центра;
- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, санитарно-гигиенические правила, технику безопасности;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предупреждать медсестру о необходимости выхода за территорию Центра (отделения) в процессе стационарного лечения;
- бережно относиться к имуществу Центра и других пациентов;
- при возникновении чрезвычайных ситуаций строго выполнять распоряжения персонала Центра.

6. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе, иные лица могут быть выселены или удалены с территории Центра и его структурных подразделений с привлечением, в необходимых случаях, органов правопорядка.

7. Нарушением настоящих правил, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение назначений, рекомендаций и требований врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без информирования медперсонала;
- самовольное оставление Центра до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другой медицинской организации без информирования лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на лечебно-контрольную комиссию или врачебную комиссию.

II. Особенности внутреннего распорядка при оказании амбулаторно-поликлинической медицинской помощи

1. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества граждане в установленном порядке прикрепляются к соответствующему амбулаторно-поликлиническому структурному подразделению в регионе проживания; они также могут обращаться в филиалы и Представительства АО «Екатеринбургский Центр МНТК «Микрохирургия глаза».

2. В амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам, в соответствии с договором на платные медицинские услуги или Территориальной программой государственных гарантий, оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь.

3. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в колл-центр Центра, регистратуру амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, обеспечивающих регистрацию больных на прием к врачу. Предварительная запись к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента в регистратуру, так и по телефону, по электронной почте. При первичном обращении в регистратуру на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.

4. Информацию об адресах структурных подразделений Центра, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени приема врачей, пациент может получить в колл-центре Центра, в справочной службе, в регистратуре, как в устной форме, так и наглядно – на информационных стендах, расположенных в помещениях Центра, на сайте Центра в сети Интернет – www.eyeclinic.ru. Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон-приглашение на прием к врачу установленной формы с указанием времени явки в Центр. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

5. После предварительного обследования пациенты, нуждающиеся в плановом стационарном лечении, лечащим врачом направляются в регистратуру, где выдается приглашение на лечение.

6. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент, в том числе, обязан:

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

III. Особенности внутреннего распорядка при оказании стационарной медицинской помощи

1. Прием пациентов, поступающих в стационарные структурные подразделения в плановом и в экстренном порядке, осуществляется на I, II диагностических линиях и диагностических кабинетах IV хирургического отделения.

2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет:

- направление на госпитализацию установленной формы с результатами анализов и обследований,

- страховой медицинский полис,

- документ, удостоверяющий личность,

- выписку из истории болезни (амбулаторной карты),

- доверенность (при необходимости),

- договор (при необходимости).

3. При госпитализации на пациента оформляется соответствующая медицинская документация. Пациент госпитализируется в соответствующее отделение.

4. При отказе от госпитализации лечащий/дежурный врач оформляет бланк отказа пациента от госпитализации и разъясняет последствия такого отказа.

5. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается после оформления пропуска у дежурного вахтера.

За сохранность денег и ценных вещей, оставленных в палате, других местах, а также за забытые или утерянные пациентами или посетителями Центра вещи, Центр ответственности не несет.

6. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан соблюдать правила пребывания в стационаре, в том числе:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (санузел, душ, холодильник);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом, технику безопасности;

- своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

5. Самовольное оставление пациентами стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Центр ответственности не несет.

6. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара, после прохождения комиссии лечебного контроля.

Пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

- получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья и на отказ от получения такой информации, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть доведена информация о состоянии его здоровья;

- отказ от медицинского вмешательства;

- на получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

- иные права, предусмотренные законодательством.

В случае возникновения вопросов или конфликтной ситуации, пациент может обратиться с обращением непосредственно к лечащему врачу, заведующему отделением, руководителю структурного подразделения, заместителям генерального директора, генеральному директору Центра.

Обеспечение прав пациента должно происходить не во вред здоровью, правам и свободам других граждан.

Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.